



CONCOURS ITRF 2025

Emploi type : E3B42

Gestionnaire d'infrastructures

Nature du concours : Interne
Corps/grade : Assistant ingénieur
BAP E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Dénomination du poste : E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures



Contexte et missions

Poste rattaché à la Direction du Système d'information et du Numériques pour installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique



Activités principales

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs, accompagner et former les utilisateurs
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique
 - Préconiser les solutions logicielles et technologiques adaptées aux besoins internes

Localisation du poste

 i-médias - Service commun informatique et multimédia
Bâtiment B21
7 rue Shirin Ebadi
TSA 81109
86073 Poitiers cedex9



Profil recherché

Connaissances :

- Architecture et l'environnement technique du système d'information : Windows (client/serveur) linux, Mac OS
- Gestion de parc Informatique : outils d'inventaire, cycle de vie des matériels, maintenance
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- support &ITIL : gestion des incidents, Service Desk, bonnes pratiques ITIL
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes de mise en production
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Active Directory & Gestion des Identités : Administration, gestion des droits et authentification (AD, LDAP).
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles :

- mettre en œuvre et intégrer des nouvelles solutions matérielles et logicielles /Préconiser des choix techniques
- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Prendre en compte les connaissances et les exigences des utilisateurs
- Gérer les situations d'urgence / savoir gérer les aléas
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Réaliser des tests de fonctionnement et audits techniques, réalisation d'intervention de maintenance
- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe

Compétences comportementales :

- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité / discrétion des informations des usagers
- Sens de l'initiative

Diplôme réglementaire : DUT, BTS

Facteurs d'évolution à moyen terme

- Forte évolution de la technologie téléphonique et équipements mobiles
- Nouveaux équipements connectés
- Prise en compte de l'éco-responsabilité



Inscription sur Internet

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>
à partir du **mercredi 2 avril 2025 (12h)**, jusqu'au **mercredi 30 avril 2025 (12h)**

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3B42

L'UNIVERSITÉ DE POITIERS C'EST :



30 000
ÉTUDIANTS



37
LABORATOIRES
DE RECHERCHE



1 600
ENSEIGNANTS
CHERCHEURS



1 400
PERSONNELS
ADMINISTRATIFS
ET TECHNIQUES



200
MÉTIERS

LES RAISONS DE REJOINDRE L'UNIVERSITÉ DE POITIERS

UN ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN



égalité femmes/hommes ;
université solidaire et inclusive ;
éco-campus



UN PARCOURS

PROFESSIONNEL ACCOMPAGNÉ
offre de formation diversifiée ;
préparation aux concours ;
accueil des nouveaux



UN CADRE DE TRAVAIL PRIVILÉGIÉ

démarche de qualité de vie
au travail ;
activités culturelles
et sportives ;
télétravail sous conditions ;
aménagement du temps
de travail