

FAQ

Inscription à l'Université de Poitiers

Je suis étudiant.e en Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles (CPGE)



Table des matières

I. Inscription Web.....	1
Données personnelles	1
Pré-inscription et 1 ^{ère} inscription en CPGE à l'Université de Poitiers.....	1
Problème de connexion – Première inscription à l'Université de Poitiers.....	2
Réinscription à l'Université de Poitiers.....	2
N° Contribution de Vie Etudiante et de Campus (CVEC)	2
Exonération CVEC en attente	3
Inscription finalisée	3
Données annuelles	3
Etablissement du bac manquant.....	3
I. Environnement Numérique de Travail (ENT).....	4
Mot de passe oublié	4
II. UP-démarches.....	4
Accès aux démarches	4
III. Pièces justificatives	5
Accès à la plateforme de dépôt.....	5
Message lors de la connexion	5
Problème de dépôt.....	5
Recto-verso de la carte d'identité	6
Refus notification de bourse	6
IV. Cartes étudiants.....	7
Dossier incomplet.....	7
Refus des Pièces Justificatives	7
Refus Photo sur UP-démarches.....	8

I. Inscription Web



Données personnelles

Pré-inscription et 1^{ère} inscription en CPGE à l'Université de Poitiers

- **Je suis étudiant.e en première année de CPGE, j'ai réalisé ma candidature sur e-candidat en sélectionnant la formation pour laquelle je souhaite être inscrit.e et l'ai confirmé.**

Dois-je attendre que ma candidature soit contrôlée par les services de l'Université ?

Oui votre candidature doit être examinée puis validée par nos services.

Celle-ci a été acceptée, suis-je inscrit.e à l'Université de Poitiers ?

Non, la candidature sur e-candidat n'est qu'une pré-inscription, cela ne vaut donc pas inscription.

Une fois votre candidature validée sur e-candidat, un mail vous est automatiquement envoyé mentionnant la prochaine étape à suivre, c'est-à-dire l'inscription.

Vous devez donc vous connecter via le lien [Première inscription](#) pour réaliser votre inscription. Une fois finalisée vous recevrez un mail avec votre numéro étudiant et les prochaines étapes à suivre.

Lorsque vous avez réalisé toutes les étapes du mail d'information¹ vous êtes inscrit.e.

ATTENTION : *Si vous ne réalisez pas la pré-inscription vous ne pourrez pas vous inscrire et si vous ne réalisez pas l'inscription vous ne serez pas considéré étudiant à l'Université de Poitiers.*

De plus, seuls les étudiants en réinscription à l'Université de Poitiers réalisent directement leur inscription sur un site dédié sans passer par la phase de pré-inscription.

¹ Vérifiez que le mail ne se soit pas glissé dans vos spam ou la corbeille.
Si vous ne le retrouvez pas dans ces catégories, merci de compléter le [Formulaire d'assistance](#).

Problème de connexion – Première inscription à l'Université de Poitiers

- **J'essaye de me connecter sur le site de [Première inscription](#) avec mon numéro INE mais ça ne fonctionne pas, que dois-je faire ?**

Vous devez vous connecter à l'aide de votre identifiant e-candidat.

Pour le trouver devez consulter le mail confirmant l'avis favorable à votre candidature qui vous a été envoyé.

En cas de problème, merci de compléter le [Formulaire d'assistance](#).

Réinscription à l'Université de Poitiers

- **Je n'ai pas reçu le mail d'information avec la procédure à suivre pour se réinscrire, qui dois-je contacter ?**

Afin d'obtenir la procédure à suivre, vous pouvez :

- Soit contacter la/le gestionnaire de votre lycée.
- Soit compléter le [Formulaire d'assistance](#).

Pour rappel :

Pour vous réinscrire, cliquer sur le lien [Réinscription](#), votre numéro étudiant vous sera demandé ainsi que votre date de naissance.

N° Contribution de Vie Etudiante et de Campus (CVEC)

- **Comment payer ma CVEC ?**

Votre CVEC est obligatoire afin de vous inscrire administrativement à l'université de Poitiers.

Elle doit être payée sur le site web du CNOUS : [CVEC](#)

Les étudiant.e.s boursiers, les étudiants réfugié.e.s bénéficiant de la protection subsidiaire, les demandeurs et demandeuses d'asile bénéficiant du droit à se maintenir sur le territoire sont exonérés de la CVEC mais doivent obligatoirement faire la démarche pour obtenir le n° CVEC.

- **J'essaye de saisir mon numéro CVEC mais un message d'erreur (numéro incorrect) apparaît, que dois-je faire ?**

Votre numéro CVEC doit commencer par POI comme POITIERS suivi d'un chiffre.

De plus, vous devez vérifier que votre nom est bien identique entre votre inscription à l'université de Poitiers et votre attestation CVEC. Si ce n'est pas le cas, veuillez prendre contact avec le CNOUS qui modifiera votre nom sur votre attestation.

Exonération CVEC en attente

- **Je suis étudiant.e boursier.ère en CPGE, j'ai fait ma demande d'exonération des frais de la CVEC auprès du CROUS mais n'ai pas encore eu de réponse ni d'attestation CVEC, comment pourrais-je m'inscrire ?**

Deux choix s'offrent à vous :

- 1) Vous réglez la CVEC afin d'obtenir directement votre attestation CVEC sur laquelle figure le n° CVEC.
Puis vous faites une demande de remboursement auprès du CNOUS via le site de la [CVEC](#).
- 2) Vous attendez que votre demande d'exonération soit validée par le CNOUS pour obtenir votre attestation.

Pour rappel : Aucune inscription ne pourra être réalisée après la date de fin des inscriptions.

Inscription finalisée

- **Comment savoir si je suis bien inscrit.e ?**

En principe, à la fin de votre inscription (si vous l'avez bien validée) le message « *Votre demande d'inscription/réinscription a bien été prise en compte pour l'année universitaire X* » apparaît, ainsi que votre numéro étudiant s'il s'agit de votre première inscription à l'Université de Poitiers.

Vous devez également recevoir un mail de confirmation.

Cependant, si ce n'est pas le cas et/ou que la page d'inscription s'est inopinément fermée, vous devez compléter le [Formulaire d'assistance](#).



Données annuelles

Etablissement du bac manquant

- **J'ai renseigné le type de bac obtenu, l'année et le département de l'établissement mais je ne le retrouve pas dans la liste déroulante, comment faire ?**

Vous devez vérifier que vous ayez renseigné le bon département de l'établissement.

Pensez également à vérifier que l'établissement n'a pas changé de nom.

Si le problème persiste, compléter le [Formulaire d'assistance](#).

I. Environnement Numérique de Travail (ENT)

Mot de passe oublié

- **En essayant de me connecter à mon Environnement Numérique de Travail (ENT) je me suis aperçu.e que j'avais perdu mon identifiant et/ou mon mot de passe. Que dois-je faire ?**

Si vous avez oublié votre identifiant, cliquer sur [Numéro étudiant perdu](#).

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur le lien [Mot de passe oublié](#).

En cas de difficultés pour retrouver une réponse à la question secrète par exemple, vous pouvez contacter le service Assistance aux Utilisateurs de l'Université au **05.49.45.49.99**.

II. UP-démarches

Accès aux démarches

- **Quelles démarches dois-je réaliser et comment ?**

Avant de déposer vos pièces justificatives sur un site dédié, vous devez d'abord réaliser plusieurs démarches sur [UP-démarches](#).

Vous y avez accès soit par le lien ci-dessus, soit via votre ENT :

- Ce qui nécessite une [Création du compte SEL](#)
- Ou une réinitialisation du mot de passe si vous l'avez perdu lien [Mot de passe oublié](#)

Une fois connecté.e sur l'ENT, cliquez sur l'onglet « Ma scolarité » puis sur « Finaliser mes démarches ».

Vous devez compléter :

- Une autorisation de transfert de données
- Un questionnaire sur votre équipement numérique

Et déposer :

- Une photo récente et en couleurs

III. Pièces justificatives

Accès à la plateforme de dépôt

- **Je dois déposer des pièces justificatives, où dois-je les transmettre ?**

Une fois votre inscription finalisée, vous devez reprendre le mail d'information¹ et d'abord vérifier que vous ayez réalisé toutes vos démarches sur [UP-démarches](#).

Concernant les pièces justificatives, vous devez vous connecter sur le lien de [dépôt des PJ](#) grâce à votre n° étudiant et votre date de naissance. Si vous ne retrouvez pas votre n° étudiant, vérifiez d'abord dans vos précédents mails.

Sinon merci de compléter le [Formulaire d'assistance](#).

ATTENTION : *vous devez réaliser TOUTES les étapes, c'est-à-dire finaliser votre inscription, créer votre compte de service en ligne, réaliser toutes vos démarches sur UP-démarches, fournir toutes vos pièces justificatives sur le site « dépôt des PJ ».*

Si vous ne réalisez pas l'ensemble de ces démarches, votre dossier sera considéré incomplet et vous ne pourrez donc pas avoir de carte étudiant.

Message lors de la connexion

- **Lorsque je me connecte à la plateforme de [dépôt des PJ](#) le message « Vous n'êtes pas concerné(e) par ce service numérique. » s'affiche, comment puis-je fournir mes pièces justificatives ?**

Si ce message s'affiche lorsque vous vous connectez, cela veut dire qu'aucune pièce justificative ne vous est demandée.

Problème de dépôt

- **Je n'arrive pas à déposer mes pièces justificatives, comment faire ?**

Vous devez d'abord cliquer sur le "+" pour déposer vos pièces justificatives puis sur

→ Transmettre mes PJ

Le visa administratif des documents doit passer de "en attente" à "transmis".

Si les documents restent "en attente", ils ne seront pas contrôlés par l'Université et votre dossier restera incomplet.

¹ Vérifiez que le mail ne se soit pas glissé dans vos spam ou la corbeille.

Si vous ne le retrouvez pas dans ces catégories, merci de compléter le [Formulaire d'assistance](#).

Recto-verso de la carte d'identité

- **Je n'arrive pas à joindre le recto-verso de ma pièce d'identité dans le même fichier, comment puis-je faire ?**

Vous pouvez :

- Soit imprimer le recto puis le verso de votre carte d'identité sur la même face de votre feuille A4 manuellement puis scanner le document.
- Soit utiliser une application sur téléphone comme Adobe Scan qui vous permettra de prendre en photo votre carte d'identité recto et verso et d'en faire un seul document.

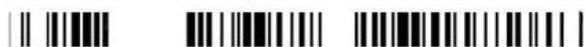
Refus notification de bourse

- **Je ne comprends pas pourquoi ma notification de bourse a été refusée, il s'agit pourtant de la bonne.**

Lorsque celle-ci a été refusée vous devriez avoir reçu un mail vous indiquant le motif du refus.

Vérifiez bien :

- Qu'il s'agisse de la notification de bourse de l'année Universitaire en cours.
- Que ce soit bien votre nom, prénom adresse qui y figure.
- Que sur la deuxième page l'établissement de votre vœu soit le lycée dans lequel vous êtes inscrit.e avec la mention CPGE et non « Licence, DEUST » etc.



Revenu brut global 2021 des parents :

Charges :

A	B								
0	2								

Total charges : 3 dont distance : 1

Etudes : Etablissement d'inscription : **Poitiers Lycée Camille Guerin**
CPGE-Prépa. concours grande école - 1ère année



IV. Cartes étudiants

Dossier incomplet

- **Comment savoir si mon dossier est complet ? qu'est-ce qu'il peut arriver si mon dossier est incomplet ?**

Si vous avez suivi les étapes du mail d'information¹ et que vous avez réalisé **toutes** les démarches sur [UP-démarches](#) et si **toutes** vos pièces justificatives sont validées sur le lien de [dépôt des PJ](#), votre dossier est alors complet.

Dans le cas où il ne le serait pas (PJ refusées et/ou non transmises, démarches non réalisées), des mails de relance vous seront adressés vous indiquant les éléments manquant à nous joindre.

Si votre dossier reste incomplet, vous ne recevrez pas votre carte étudiant.

Refus des Pièces Justificatives

- **J'ai transmis mes PJ sur le site dédié mais elles ont été refusées, comment faire ?**

Lorsqu'une pièce justificative est refusée, vous recevez automatiquement un mail vous indiquant le motif du refus.

Ainsi en lisant le motif du refus vous pourrez alors nous transmettre en retour la pièce adéquat.

Pour remplacer la pièce refusée, vous devez simplement cliquer sur le "+" de la pièce concernée.

Attention les principaux motifs de refus des PJ sont :

- Vous devez nous transmettre votre attestation de participation à la JDC et non votre attestation de recensement.
- Vous devez nous transmettre la copie recto-verso de votre CNI ou une copie de votre passeport (permis de conduire refusé).
- Vous devez nous transmettre votre relevé de notes du baccalauréat et non votre diplôme.

Si vous n'arrivez pas à transmettre certaines pièces cela peut être dû à la taille conséquente de votre fichier. N'hésitez donc pas à faire une capture écran de votre pièce ou la compresser afin d'en réduire sa taille.

De plus faites en sorte que l'on puisse lire votre pièce. Dans ce cas précis avant de cliquer **→Transmettre mes PJ** vous pouvez cliquer sur la loupe  à gauche des libellés des pièces pour consulter votre pièce et donc vérifier que ce soit la bonne et qu'elle soit de bonne qualité.

¹ Vérifiez que le mail ne se soit pas glissé dans vos spam ou la corbeille.

Si vous ne le retrouvez pas dans ces catégories, merci de compléter le [Formulaire d'assistance](#).

Refus Photo sur UP-démarches

- **J'ai transmis.e ma photo mais après examen elle a été refusée, pourquoi ?**

Le refus d'une photo peut être pour diverses raisons.

Afin d'éviter un refus, vous pouvez consulter les consignes via le lien suivant :

<http://imedias.univ-poitiers.fr/photo-d-identite-up-demarche-1665322.kjsp>