



L'université de Poitiers est une université pleinement pluridisciplinaire qui forme chaque année près de 30 000 étudiants. Innovante et ouverte sur le monde, elle mobilise plus de 1300 chercheurs et développe une recherche de haut niveau reconnue internationalement. En tant qu'employeur responsable, l'Université s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

FICHE DE POSTE – CONCOURS ITRF – Session 2022

Emploi type : E3A41 – Gestionnaire d'application / Assistance support

Nature du concours : EXTERNE

Corps / grade : Assistant-e Ingénieur-e

BAP E- Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Dénomination du poste : E3A41 – Gestionnaire d'application / Assistance support

Missions

Référent technique d'application: Contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution de la ou des applications.

Le poste proposé vient renforcer la mission système d'information au sein du Service Commun Informatique et Multimédia et plus précisément du pôle « Applications et développement ».

Le Pôle est composé de 5 personnels dédiés au Système d'Information et 4 personnels pour le Développement

Activités principales

- Participer à la gestion courante et à l'évolution des applications particulièrement dans le domaine SI formation et SI RH
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Contribuer au fonctionnement du pôle
- Assurer l'administration et la maintenance évolutive et curative des applications en charge
- Assurer une assistance fonctionnelle et/ou technique aux utilisateurs
- Garantir la livraison des services
- Garantir la disponibilité et la qualité des données par le maintien et l'amélioration des performances (tuning) et des fonctionnalités (automatisation, optimisation des traitements et des requêtes, paramétrages).
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation
- Être à l'écoute des besoins tant fonctionnels que techniques des usagers

Inscription sur Internet :

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf> à partir du

Jeudi 31 mars 2022 (12h) jusqu'au jeudi 28 avril 2022 (12h)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3A41#top

Compétences principales requises

Connaissances

- Posséder une bonne connaissance des bases de données (ex : Oracle...) et des environnements d'exécution (Tomcat, Apache)
- Avoir des connaissances en développement (Javascript, PHP, Frameworks)
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences comportementales

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité
- Capacité d'écoute

Compétences opérationnelles

- Travailler en équipe
- Faire preuve d'adaptabilité

Tendances d'évolution - Facteurs d'évolution à moyen terme

Accroissement des exigences qualité à respecter

Accroissement et élargissement des champs de responsabilité dans le domaine de la sécurité, en raison des exigences d'accessibilité et de mobilité des usagers

Développement important des Systèmes d'Information d'aide à la décision

Inscription sur Internet :

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf> à partir du

Jeudi 31 mars 2022 (12h) jusqu'au jeudi 28 avril 2022 (12h)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3A41#top