

Licence Professionnelle

Domaine : Droit, Economie, Gestion Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Situation 30 mois après l'obtention du diplôme - 1er décembre 2020

Taux de réussite * / taux de réponse :		
	Nb	%
nscrits :	59	
Diplômés :	56	95%
Répondants :	35	63%

Caractéristiques des répondan	ts:	
	Nb	%
Sexe		
Hommes	13	37%
Femmes	22	63%

Dernier diplôme obtenu avant la licence pro. DUT 8

BTS	22	63%
Autre	5	14%

23%

Type de baccalauréat

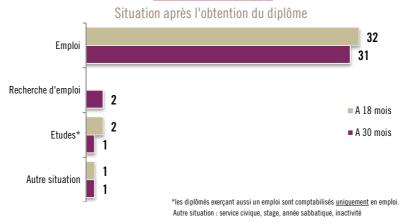
nombre de diplômés / nombre d'inscrits

7,0000000000000000000000000000000000000		
Bac général	19	54%
Bac technologique	7	20%
Bac professionnel	8	23%
Autre diplôme	1	3%

Régime d'inscription

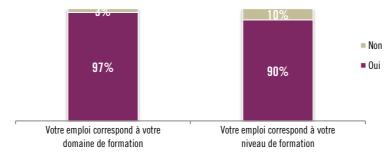
Regime d'inscription		
Initiale (classique à temps plein)	-	-
Continue *	-	-
Apprentissage	25	71%
Reprise d'études	4	11%
Contrat professionnel	6	17%

Pour tous les diplômés :



Pour les diplômés en emploi :

Appréciation de l'adéquation emploi / formation



Pour tous les diplômés :

Avis sur la formation

97% Satisfait

*N*éthodologie :

Cette étude est menée auprès des diplômés 2018 de Licence Professionnelle, 30 mois après l'obtention du diplôme, dans le cadre d'une enquête ministérielle nationale. Elle est réalisée par l'Observatoire de la REussite et de la Vie Etudiante (OREVE) de l'Université de Poitiers. Les diplômés ont la possibilité de répondre par le biais d'Internet puis des relances téléphoniques sont effectuées. 707 diplômés ont été interrogés hors formations à distance, formations délocalisées à l'étranger et formations dispensées dans des établissements partenaires, 467 ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 66,1 %.

Caractéristiques de l'emploi occupé :					
	A 18	A 18 mois		A 30 mois	
Taux d'insertion* :	11	100%		94%	
Taux d'emploi : (diplômés en emploi)	9	91%		89%	
* diplômés occupant un emploi / diplômés présents sur le marché	du travail				
	Nb	%	Nb	%	
Type de contrat ou statut d'emploi					
CDI, fonctionnaire, prof.libérale	25	78%	28	90%	
CDD	4	13%	2	6%	
Autres contrats	3	9%	1	3%	
Les pourcentages ne sont pas affichés si les effectifs sont < à 10)				
CSP ou niveau d'emploi					
Ingénieur, cadre, prof.libérale, cat.A	2	6%	5	16%	
Technicien, agent de maîtrise, cat.B	13	41%	13	42%	
Employé, ouvrier, cat.C	17	53%	13	42%	
Salaire net mensuel médian	1 6	1 606€		750 €	
Effectifs concernés (Hors emploi à temps partiel, à l'étranger, en alternance ou servi		24		25 tif	
Tyne d'employeur					

type u empioyeur			
Entreprise privée	nd	28	939
Fonction publique	nd	1	3%
Org. non lucratif ou association	nd	-	-
Entreprise publique	nd	-	-
Prof.libérale,indépendant, vous-même	nd	1	3%
Autres	nd	-	-
nd = données non disponibles			

i ioi.iiberaie,iiiuepenuant, vous-ineine	IIU	1	J /0
Autres	nd	-	-
nd = données non disponibles			
Lieu d'emploi			
Nouvelle-Aquitaine	nd	24	80%
lle de France	nd	2	7%
Autres régions	nd	4	13%
Etranger	nd	-	_

* arrêt de plus de 2 ans, salarié(e), congé individuel ou recherche d'emploi

Caractéristiques des emplois occupés au moment de l'enquête

Licence professionnelle : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Intitulé du poste	Descriptif des missions principales	
Conseiller bancaire		
Conseillère particuliers face à face	Conseiller, vendre, déclarer des sinistres.	23
Gestionnaire de sinistre	Gestion des arrêts de travail des sociétaires et tout ce qui est relatif à la prévoyance.	17
Conseiller commercial	Portefeuille client à gérer.	86
Gestionnaire dommages aux biens	Gestionnaire de dossiers sinistres.	79
Conseiller de clientèle premium	Chargée de clientèle de particuliers.	64
Conseiller de clientèle particuliers	Développement du fonds de commerce, gestion des risques, promouvoir l'entreprise.	79
Chargé de clientèle	Faire un portefeuille client, gestion et le commercial.	85
Gestionnaire souscription flotte		78
Conseiller clientèle	Conseil client pour les particuliers.	79
Conseiller clientèle	Gérer le flux d'appels et vente de produits bancaires et d'assurance.	86
Gestionnaire de centre de relation client sinistre		79
Conseiller assurance vie, prévoyance	Conseille assurance vie, prévoyance	74
Conseillère commerciale	Vente produits et services bancaires, prêts habitat et consommation, assurances.	86
Gestionnaire sinistres	La gestion des sinistres pour les catastrophes naturelles liées à la sécheresse.	79
Chargée de clientèle	Répondre aux sollicitations de la clientèle, les conseiller sur des placements financiers, accompagner la création de dossiers d'emprunts immobiliers, etc.	17
Gestionnaire sinistre automobile	Gestion des sinistres automobiles	79
Conseillère commerciale	Gestion de l'accueil, d'un portefeuille de client, fidélisation et développement du portefeuille.	86
Gestionnaire de contrats d'assurance	S'occuper de l'adhésion aux contrats, les demandes des adhérents.	79

Caractéristiques des emplois occupés au moment de l'enquête

Licence professionnelle : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle (suite)

Intitulé du poste	Descriptif des missions principales	
Contrôleur de gestion industriel	Établissement des relais industriels, suivis des stocks, analyse des pertes, analyses des coûts de fabrication.	19
Conseiller clientèle	Conseil bancaire, accompagnement projet bancaire.	79
Conseiller clientèle	Conseiller et accueillir les clients au sein de l'agence.	79
Conseillère en banque	Recevoir la clientèle pour des prêts, vente d'assurances.	37
Conseiller clientèle	Recevoir les clients, les conseiller, les accompagner dans leurs projets.	17
Chargée de clientèle	Prospection et prêts immobiliers.	97
Gestionnaire conseil	Gérer des dossiers sinistres qui relèvent de la construction exclusivement.	79
Conseillère relation gestion à distance	Gérer les dossiers sinistre automobile et habitation avec suivi.	79
Professeur d'économie gestion	Enseigner l'économie, la gestion et marketing pour des élèves de première et terminale.	79
Assistante clientèle et développement	Accueil, rendez-vous, gestion des dépôts et commandes.	79
Chargé d'affaires grand compte entreprise	Être le partenaire financier privilégié de grandes entreprises.	75
Conseiller		79