

FICHE DE POSTE

Dernière révision le : 10/02/2021

1 IDENTIFICATION DU POSTE	
N° du poste	PT07349N
Intitulé du poste	Technicien ou technicienne d'exploitation informatique
Référentiel - Emploi-type	E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, de maintenance et de traitement de l'information
Nature de l'emploi	<input checked="" type="radio"/> Permanent <input type="radio"/> Temporaire <input type="radio"/> Subventionné
Composante, service commun, direction	DDN (Direction du développement du numérique)
Laboratoire, pôle, service	Service Assistance et Moyens Informatiques
Site	Campus Belle-Beille
Résidence administrative	Angers
Télétravail	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Groupe RIFSEEP	TECH_G1_Technicien.ne spécialisé.e dans un domaine scientifique

3 DESCRIPTION DU SERVICE ET PLACE DE L'AGENT DANS L'ORGANISATION
<p><u>-Description et missions de l'unité de travail</u> Le poste est situé au sein de la Direction du Développement du Numérique (DDN) de l'université d'Angers (UA). La DDN est composée de 70 personnes et gère l'ensemble de l'informatique et des ressources numériques de l'université.</p> <p><u>-Composition du service</u> Ce poste est hiérarchiquement rattaché au responsable du service Assistance et Moyens Informatiques (SAMI) de la DDN. Les 22 personnels du SAMI sont répartis sur l'ensemble de l'université en équipe de 2 à 5 personnes.</p> <p><u>-Place de l'agent dans l'organigramme du service</u> L'activité du poste peut s'exercer sur des projets communs pour l'ensemble des composantes de l'université comme au sein d'une des équipes de proximité. Le poste est basé sur Angers, mais peut nécessiter occasionnellement des déplacements sur Saumur et Cholet.</p> <p><u>-Relations fonctionnelles du poste au sein de l'unité de travail, dans et en dehors l'université (partenaires).</u> L'activité s'exerce au sein d'une équipe informatique au service des usagers, mais nécessite aussi des relations avec les autres équipes de la DDN et les usagers de l'UA.</p>

4 MISSIONS ET ACTIVITES

Assurer la maintenance opérationnelle des systèmes, du réseau et du parc informatique

Gérer, installer et maintenir le parc matériel et logiciel des composantes de l'UA
Optimiser l'utilisation du parc matériel et logiciel de l'UA
Installer, déployer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation
Installer, déployer, mettre à jour et paramétrer les logiciels de l'environnement utilisateur
Définir les configurations matérielles et logicielles des postes de travail
Tenir compte des préconisations de la DDN et des profils utilisateur pour configurer les postes

Assister les utilisateurs et contribuer à la résolution des incidents

Établir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement
Transmettre les améliorations fonctionnelles et ou matérielles souhaitées
Veiller au respect de la charte informatique

Participer aux projets et développements informatiques de la DDN et des composantes de l'UA

Assurer la veille technologique
Participer aux projets informatiques de la DDN

5 COMPÉTENCES REQUISES

Savoirs (connaissances) :

Architecture et l'environnement technique du système d'information
Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels
Système d'exploitation
Diagnostic et résolution de problèmes
Logiciels de bureautiques

Savoir-faire (compétences opérationnelles) :

Résoudre des dysfonctionnements
Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
Utiliser un service d'assistance
Gérer la sécurité de l'information
Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements

Savoir-être (compétences comportementales) :

Capacité d'écoute
Sens relationnel
Réactivité
Capacité d'adaptation
Diplomatie

Compétences particulières (hors dictionnaire des compétences) :


- ◁ Windows 10, MacOS et Linux
- ◁ Déploiement automatisé Fog, MDT, ...
- * Outils de supports à distance (MSRA)
- * Notion de base sur les réseaux informatiques

6 EXPOSITION A DES RISQUES PARTICULIERS

- Agents chimiques dangereux (solvants, produits inflammables, corrosifs, explosifs, ...)*
- Agents biologiques humains, animaux, végétaux, OGM ou non - manipulations d'animaux*
- Agents cancérigènes, mutagènes ou reprotoxiques (CMR)*
- Agents physiques mécaniques (travail en hauteur, machines dangereuses avec risques de chocs, écrasement, projection, coupure, pique)*
- Autres agents physiques (vibrations, bruit, électricité, rayonnements ionisants, rayonnements non ionisants, travail en milieu hyperbare ou dépressurisé, températures extrêmes, éclairage, ...)*
- Electricité (habilitation électrique nécessaire)*
- Postures pénibles, manutentions lourdes, gestes répétitifs*
- Travail isolé*
- Déplacements professionnels (situation politique et sanitaire locale, conduite d'engins, risque routier, ...)*
- Autres risques dont risques émergents (à préciser)* :

- Sujétions, astreintes, contraintes particulières (à préciser) :

* Si coché, merci d'accompagner la fiche de poste de la fiche individuelle d'exposition correspondante.


B. SABATIER