

# FICHE DE POSTE

Dernière révision le : 10/02/2021

1 IDENTIFICATION DU POSTE	
N° du poste	PT070582V
Intitulé du poste	Technicien ou technicienne d'exploitation informatique
Référentiel - Emploi-type	E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, de maintenance et de traitement de l'information
Nature de l'emploi	<input checked="" type="radio"/> Permanent <input type="radio"/> Temporaire <input type="radio"/> Subventionné
Composante, service commun, direction	DDN (Direction du développement du numérique)
Laboratoire, pôle, service	Service Assistance et Moyens Informatiques
Site	Campus Saint Serge
Résidence administrative	Angers
Télétravail	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Groupe RIFSEEP	TECH_G1_Technicien.ne spécialisé.e dans un domaine scientifique

3 DESCRIPTION DU SERVICE ET PLACE DE L'AGENT DANS L'ORGANISATION
<p><u>-Description et missions de l'unité de travail</u></p> <p>Le poste est situé au sein de la Direction du Développement du Numérique (DDN) de l'université d'Angers (UA). La DDN est composée de 70 personnes et gère l'ensemble de l'informatique et des ressources numériques de l'université.</p>
<p><u>-Composition du service</u></p> <p>Ce poste est hiérarchiquement rattaché au responsable du service Assistance et Moyens Informatiques (SAMI) de la DDN. Les 22 personnels du SAMI sont répartis sur l'ensemble de l'université en équipe de 2 à 5 personnes.</p>
<p><u>-Place de l'agent dans l'organigramme du service</u></p> <p>L'activité du poste peut s'exercer sur des projets communs pour l'ensemble des composantes de l'université comme au sein d'une des équipes de proximité. Le poste est basé sur Angers, mais peut nécessiter occasionnellement des déplacements sur Saumur et Cholet.</p>
<p><u>-Relations fonctionnelles du poste au sein de l'unité de travail, dans et en dehors l'université (partenaires).</u></p> <p>L'activité s'exerce au sein d'une équipe informatique au service des usagers, mais nécessite aussi des relations avec les autres équipes de la DDN et les usagers de l'UA.</p>

#### **4 MISSIONS ET ACTIVITES**

##### **Assurer la maintenance opérationnelle des systèmes, du réseau et du parc informatique**

Gérer, installer et maintenir le parc matériel et logiciel des composantes de l'UA  
Optimiser l'utilisation du parc matériel et logiciel de l'UA  
Installer, déployer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation  
Installer, déployer, mettre à jour et paramétrer les logiciels de l'environnement utilisateur  
Définir les configurations matérielles et logicielles des postes de travail  
Tenir compte des préconisations de la DDN et des profils utilisateur pour configurer les postes

##### **Assister les utilisateurs et contribuer à la résolution des incidents**

Établir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement  
Transmettre les améliorations fonctionnelles et ou matérielles souhaitées  
Veiller au respect de la charte informatique

##### **Participer aux projets et développements informatiques de la DDN et des composantes de l'UA**

Assurer la veille technologique  
Participer aux projets informatiques de la DDN

## 5 | COMPETENCES REQUISES

### Savoirs (connaissances) :

Architecture et l'environnement technique du système d'information  
Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels  
Système d'exploitation  
Diagnostic et résolution de problèmes  
Logiciels de bureautiques

### Savoir-faire (compétences opérationnelles) :

Résoudre des dysfonctionnements  
Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique  
Utiliser un service d'assistance  
Gérer la sécurité de l'information  
Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements

### Savoir-être (compétences comportementales) :

Capacité d'écoute  
Sens relationnel  
Réactivité  
Capacité d'adaptation  
Diplomatie

### Compétences particulières (hors dictionnaire des compétences) :

- \* Windows 10, MacOS et Linux
- \* Outils de supports à distance (MSRA)
- \* Déploiement automatisé Fog, MDT, ...
- \* Notion de base sur les réseaux informatiques

## 6 | EXPOSITION A DES RISQUES PARTICULIERS

- Agents chimiques dangereux (solvants, produits inflammables, corrosifs, explosifs, ...)\*
- Agents biologiques humains, animaux, végétaux, OGM ou non – manipulations d'animaux\*
- Agents cancérigènes, mutagènes ou reprotoxiques (CMR)\*
- Agents physiques mécaniques (travail en hauteur, machines dangereuses avec risques de chocs, écrasement, projection, coupure, piqure)\*
- Autres agents physiques (vibrations, bruit, électricité, rayonnements ionisants, rayonnements non ionisants, travail en milieu hyperbare ou dépressurisé, températures extrêmes, éclairage, ...)\*
- Electricité (habilitation électrique nécessaire)\*
- Postures pénibles, manutentions lourdes, gestes répétitifs\*
- Travail isolé\*
- Déplacements professionnels (situation politique et sanitaire locale, conduite d'engins, risque routier, ...)\*
- Autres risques dont risques émergents (à préciser)\* :
  
- Sujétions, astreintes, contraintes particulières (à préciser) :

\* Si coché, merci d'accompagner la fiche de poste de la fiche individuelle d'exposition correspondante.

B. Sabatier  
B. SABATIER