

Taux de réussite* / taux de réponse :

	Nb	%
Inscrits :	64	
Diplômés :	62	97%
Répondants :	37	60%

* nombre de diplômés / nombre d'inscrits

Caractéristiques des répondants :

	Nb	%
Sexe		
Hommes	19	51%
Femmes	18	49%

Dernier diplôme obtenu avant la licence pro.

	Nb	%
DUT	11	30%
BTS	19	51%
Autre	7	19%

Type de baccalauréat

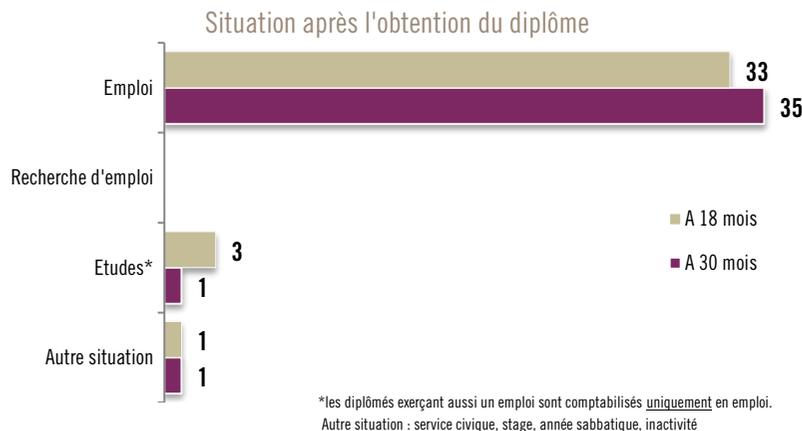
	Nb	%
Bac général	23	62%
Bac technologique	10	27%
Bac professionnel	3	8%
Autre diplôme	1	3%

Régime d'inscription

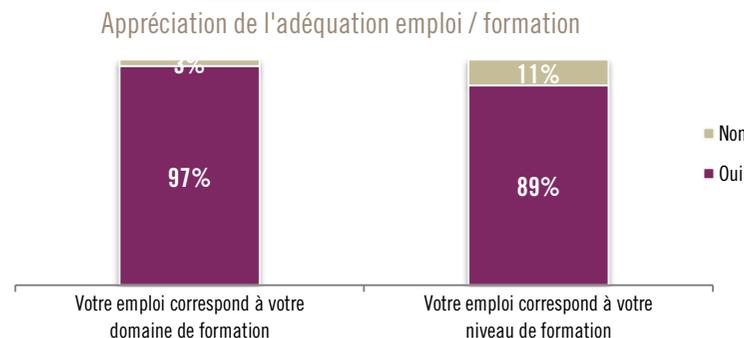
	Nb	%
Initiale (classique à temps plein)	-	-
Continue*	3	8%
Apprentissage	27	73%
Reprise d'études	1	3%
Contrat professionnel	6	16%

* arrêté de plus de 2 ans, salarié(e), congé individuel ou recherche d'emploi

Pour tous les diplômés :



Pour les diplômés en emploi :



Pour tous les diplômés :



Méthodologie :

Cette étude est menée auprès des diplômés 2017 de Licence Professionnelle, 30 mois après l'obtention du diplôme, dans le cadre d'une enquête ministérielle nationale. Elle est réalisée par l'Observatoire de la REussite et de la Vie Etudiante (OREVE) de l'Université de Poitiers. Les diplômés ont la possibilité de répondre par le biais d'Internet puis des relances téléphoniques sont effectuées. 713 diplômés ont été interrogés hors formations à distance, formations délocalisées à l'étranger et formations dispensées dans des établissements partenaires, 440 ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 61,7 %.

Caractéristiques de l'emploi occupé :

	A 18 mois	A 30 mois
Taux d'insertion*	100%	100%
Taux d'emploi : (diplômés en emploi)	89%	95%

* diplômés occupant un emploi / diplômés présents sur le marché du travail

Type de contrat ou statut d'emploi

	Nb	%	Nb	%
CDI, fonctionnaire, prof.libérale	21	64%	31	89%
CDD	7	21%	2	6%
Autres contrats	5	15%	2	6%

Les pourcentages ne sont pas affichés si les effectifs sont < à 10

CSP ou niveau d'emploi

	Nb	%	Nb	%
Ingénieur, cadre, prof.libérale, cat.A	1	3%	4	11%
Technicien, agent de maîtrise, cat.B	17	52%	20	57%
Employé, ouvrier, cat.C	15	45%	11	31%

Salaire net mensuel médian

	A 18 mois	A 30 mois
Effectifs concernés	27	32

(Hors emploi à temps partiel, à l'étranger, en alternance ou service civique) ns : non significatif

Type d'employeur

	Nb	%	Nb	%
Entreprise privée	nd		34	97%
Fonction publique	nd		1	3%
Org. non lucratif ou association	nd		-	-
Entreprise publique	nd		-	-
Prof.libérale, indépendant, vous-même	nd		-	-
Autres	nd		-	-

nd = données non disponibles

Lieu d'emploi

	Nb	%	Nb	%
Nouvelle-Aquitaine	nd		28	80%
Ile de France	nd		3	9%
Autres régions	nd		4	11%
Etranger	nd		-	-

Caractéristiques des emplois occupés au moment de l'enquête

Licence professionnelle : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Intitulé du poste	Descriptif des missions principales	Dpt
Courtier en prêt immobilier	Intermédiaire en opération de crédit.	33
Conseiller gestion de patrimoine	Placement, défiscalisation immobilière, accompagnement d'assurance à la personne.	86
Conseiller clientèle		16
Conseiller commercial	Conseiller et vendre.	79
Conseiller vente à distance	Conseil et vente.	79
Consultant maîtrise ouvrage assurance	Chef de projet, assurance	79
Chargée de clientèle particulier	Conseiller, vendre et accompagner les clients dans la gestion bancaire et leurs projets personnels.	79
Commercial de réseau		86
Gestionnaire de clientèle	Satisfaction client, réalisation du PNB et gestion du portefeuille, accueil et logistique.	17
Conseillère en clientèle		79
Rédacteur sinistre	Gestion des sinistres automobiles	86
Gestionnaire généraliste sinistre	Relation client, gestion dossiers sinistres, interaction avec interlocuteurs divers, indemnisation	78
Officier sapeurs-pompiers		86
Conseiller financier	Entretenir et développer le lien avec les clients, les accompagner dans la gestion de leur patrimoine.	17
Conseiller clientèle		17
Assistant et conseiller en développement et financement	Répondre aux demandes de la clientèle, à mes objectifs de vente, etc.	17
Manager e-commerce et responsable communication	Communication : gérer l'entretien des relations externes au magasin (sponsoring, caritatif). Gestion des réseaux sociaux et diffusion publicitaire pour le magasin responsable e-commerce et digital.	33
Conseillère de clientèle banque et assurance	Cconseiller les particuliers en fonction de leurs besoins patrimoniaux, une succession, un bien immobilier, alimenter un agenda, faire évoluer l'entreprise.	17
Conseiller d'accueil en banque	Accueillir les clients, gestion courante des flux (physique, téléphone), vendre des produits bancaires, traiter les demandes, opérations courantes de guichet.	86

Caractéristiques des emplois occupés au moment de l'enquête

Licence professionnelle : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle (suite)

Intitulé du poste	Descriptif des missions principales	Dpt
Chargé d'affaire entreprise assurance collective	Mettre en place des contrats de groupe dans les entreprises, démarcher, développer le relationnel.	47
Gestionnaire sinistre	Gestion sinistre auto et habitation	94
Gestionnaire de sinistres	Gérer les sinistres. Contacter les clients par mail, téléphone.	79
Conseillère pour les particuliers	Gérer une agence, recevoir les clients, prospecter.	79
Conseillère bancaire	Le conseil, l'accueil et la vente de produits bancaires.	79
Gestionnaire sinistre	L'ouverture et gestion des dossiers, appeler les assurés et les assureurs adversaires, ouvrir des courriers...	72
Conseillère gestion de patrimoine	Accueil du public, RDV gestion de patrimoine en autonomie.	75
Conseiller clientèle dans l'assurance et la banque	Faire des rendez-vous clientèle à propos de l'épargne et des placements.	85
Conseillère commerciale en banque	50% de réception à l'accueil et 50% en rendez-vous.	86
Conseillère commerciale	Vendre des produits et déclarer des sinistres.	79
Gestionnaire sinistre automobile	Gestion d'un dossier sinistre, de la déclaration à l'indemnisation.	79
Chargée de clientèle particulier	Le conseil, la commercialisation des services bancaires.	86
Chargée de clientèle particulier	Gérer un portefeuille	37
Assistant clientèle développement	Tout faire dans le domaine de la banque.	79
Gestionnaire	Traiter les demandes des clients, plus précisément sur les moyens de paiement.	79
Assistant client banque privée	Gestion de portefeuille. Montage dossier de crédit. Gestion de la banque au quotidien avec les clients.	85