

L'université de Poitiers est une université pleinement pluridisciplinaire qui forme chaque année près de 30 000 étudiants. Innovante et ouverte sur le monde, elle mobilise plus de 1300 chercheurs et développe une recherche de haut niveau reconnue internationalement.

## FICHE DE POSTE – CONCOURS ITRF – SESSION 2020

Emploi type : E3A41 Gestionnaire d'application/assistance support

Nature du concours : Externe

Corps / grade : ASI

BAP E

Dénomination du poste : Gestionnaire d'applications SIRH

### Missions

Au sein de l'équipe Systèmes d'Informations, l'assistant ingénieur contribue au bon fonctionnement des applicatifs métiers du Système d'Information RH (écosystème SIRH autour de l'outil SIHAM). Il/elle améliore la performance et participe à la gestion courante et à l'évolution de la ou des applications dont il/elle assure l'administration et la maintenance.

### Activités principales

- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Paramétrer la solution logicielle et en assurer la maintenance curative et évolutive
- Réceptionner, installer, documenter, mettre à disposition les packages en assurant le suivi des versions
- Rédiger et mettre à niveau les documentations techniques et fonctionnelles
- Garantir la disponibilité et la qualité des données par le maintien et l'amélioration des performances (tuning) et fonctionnalités (automatisation, optimisation des traitements et des requêtes, paramétrages)
- Garantir la livraison des services
- Mettre en œuvre les logiciels de gestion de bases de données, en assurer l'adaptation, l'administration et la maintenance
- Participer à l'assistance fonctionnelle et/ou technique aux exploitants et aux utilisateurs
- Être à l'écoute des besoins tant fonctionnels que techniques des usagers

### Compétences principales requises

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Capacité d'écoute
- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Travailler en équipe
- Anglais technique
- Système d'exploitation
- Système de gestion de base de données
- Sens de la confidentialité

Inscription sur Internet :

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf> à partir du

**Mardi 19 mai 2020 (12h) jusqu'au jeudi 18 juin 2020 (12h)**

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur internet :

[http://referens.esr.gouv.fr/pages/fiche\\_emploi\\_type\\_referens\\_iii\\_itrf/?refine.referens.i](http://referens.esr.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens.i)