

Taux de réussite\* / taux de réponse :

	Nb	%
Inscrits :	59	
Diplômés :	58	98%
Répondants :	32	55%

\* nombre de diplômés / nombre d'inscrits

Caractéristiques des répondants :

	Nb	%
<b>Sexe</b>		
Hommes	14	44%
Femmes	18	56%

Dernier diplôme obtenu avant la licence pro.

DUT	5	16%
BTS	20	63%
Autre	7	22%

Type de baccalauréat

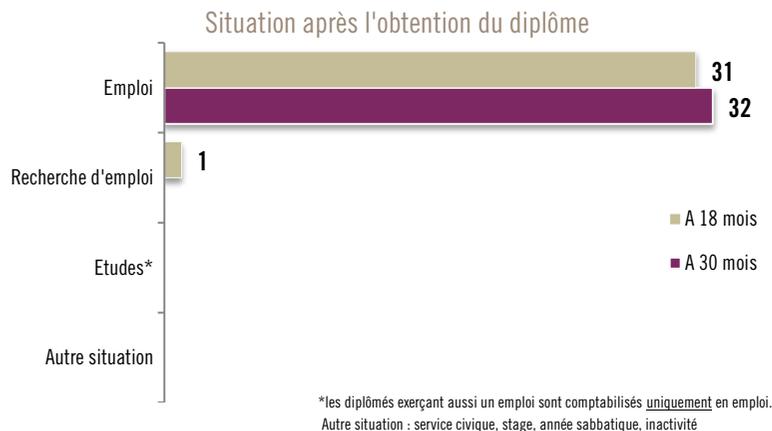
Bac général	14	44%
Bac technologique	12	38%
Bac professionnel	3	9%
Autre diplôme	3	9%

Régime d'inscription

Initiale (classique à temps plein)	4	13%
Continue*	-	-
Apprentissage	13	41%
Reprise d'études	5	16%
Contrat professionnel	10	31%

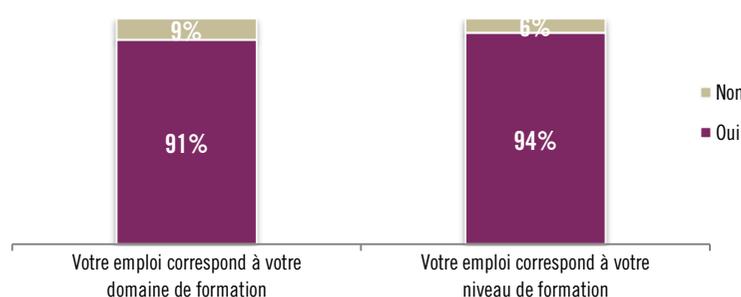
\* arrêté de plus de 2 ans, salarié(e), congé individuel ou recherche d'emploi

Pour tous les diplômés :



Pour les diplômés en emploi :

Appréciation de l'adéquation emploi / formation



Pour tous les diplômés :

Avis sur la formation



Méthodologie :

Cette étude est menée auprès des diplômés 2016 de Licence Professionnelle, 30 mois après l'obtention du diplôme, dans le cadre d'une enquête ministérielle nationale. Elle est réalisée par l'Observatoire de la REussite et de la Vie Etudiante (OREVE) de l'Université de Poitiers. Les diplômés ont la possibilité de répondre par le biais d'Internet puis des relances téléphoniques sont effectuées. 704 diplômés ont été interrogés hors formations à distance, formations délocalisées à l'étranger et formations dispensées dans des établissements partenaires, 465 ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 66,1 %.

Caractéristiques de l'emploi occupé :

	A 18 mois	A 30 mois
Taux d'insertion*	97%	100%
Taux d'emploi : (diplômés en emploi)	97%	100%

\* diplômés occupant un emploi / diplômés présents sur le marché du travail

Type de contrat ou statut d'emploi

	Nb	%	Nb	%
CDI, fonctionnaire, prof.libérale	25	81%	31	97%
CDD	4	13%	1	3%
Autres contrats	2	6%	-	-

Les pourcentages ne sont pas affichés si les effectifs sont < à 10

CSP ou niveau d'emploi

Ingénieur, cadre, prof.libérale, cat.A	2	6%	4	13%
Technicien, agent de maîtrise, cat.B	11	35%	15	47%
Employé, ouvrier, cat.C	18	58%	13	41%

Salaire net mensuel médian

Effectifs concernés	1 500€	1 550€
---------------------	--------	--------

(Hors emploi à temps partiel, à l'étranger, en alternance ou service civique) ns : non significatif

Type d'employeur

Entreprise privée	nd	29	91%
Fonction publique	nd	1	3%
Org. non lucratif ou association	nd	-	-
Entreprise publique	nd	2	6%
Prof.libérale, indépendant, vous-même	nd	-	-
Autres	nd	-	-

nd = données non disponibles

Lieu d'emploi

Nouvelle-Aquitaine	nd	25	78%
Ile de France	nd	1	3%
Autres régions	nd	6	19%
Etranger	nd	-	-

## Caractéristiques des emplois occupés au moment de l'enquête

### Licence professionnelle : Banque, assurance

Intitulé du poste	Descriptif des missions principales	Dpt
Conseillère d'assurance agence		17
Technicienne assurances professionnelles	Relations téléphoniques avec les clients professionnels. Souscription risque simple de professionnel. Collaboration avec les commerciaux professionnels (finalisation, attestation, suivi de sinistre, etc.).	79
Conseiller clientèle	Accompagner et conseiller les clients en banque assurance.	79
Gestionnaire de clientèle	Gestion commercial d'un portefeuille de clients particuliers, réaliser du PNB par le biais de la vente de contrats d'assurance de biens, prévoyance, services bancaires. Accompagner les clients sur leurs différents projets, optimiser leur épargne.	44
Conseiller clientèle particulier		79
Conseiller sociétaire à distance	Assurance pour maison, appartement.	49
Chargé de clientèle	Développer une clientèle, fidéliser, gérer un portefeuille.	24
Chargée de clientèle commerciale des professionnels	Développer un portefeuille clientèle.	36
Conseillère clientèle	Conseiller des clients, faire des prêts, des assurances et gérer les portefeuilles de clients.	17
Gestionnaire conseil assurance	Vendre des contrats d'assurance, les gérer, sinistres, déplacement des contrats assurance.	79
Assistant clientèle développement	S'occuper du financement de projets (habitat, locatif, consommation), de la constitution d'un patrimoine, de l'assurance de biens et de personnes et de la gestion de clientèle.	17
Conseiller clientèle en banque	Gérer les portefeuilles clients.	75
Conseiller clientèle	Conseiller les clients et faire de la vente de produits.	17
Conseillère clientèle particulier	Réception des clients et les conseiller.	79
Conseillère accueil en banque		79
Gestionnaire de lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme	Analyser les dossiers suspicieux et cartographie des risques.	79
Conseiller commercial dans une banque	Traitement d'appels, interventions clientèle, conseil, vente.	85
Conseillère clientèle	Gestion de la clientèle, vente produit financier, accompagnement dans les décisions financières (prêt immobilier, prêt à la consommation...), orientation des personnes vers le conseil financier le plus adapté à leur situation.	16
Conseiller en indemnisation sinistre automobile	Conseiller le client suite à son sinistre, l'orienter vers le réparateur, relation client-réparateur-expert.	79

## Caractéristiques des emplois occupés au moment de l'enquête

### Licence professionnelle : Banque, assurance (suite)

Intitulé du poste	Descriptif des missions principales	Dpt
Conseillère	Conseillère bancaire, conseiller les clients et faire des prêts.	37
Sous-officier de gendarmerie	Maintien et rétablissement de l'ordre.	64
Responsable d'une équipe	Piloter une équipe.	33
Conseillère commerciale	Accueil client, prise de rendez-vous, prospection, gestion de valeurs, commercial.	79
Gestionnaire de sinistres automobiles	Ouverture de dossier, déclaration de sinistres, expertise, réparation et indemnisation. Gestion de dossier d'un client déclarant un sinistre. Gestion des recours auprès des compagnies d'assurances adverses.	86
Conseiller bancaire	Traiter les demandes des clients et les conseiller dans le domaine bancaire.	79
Conseillère accueil	Accueil des clients, gestion des automates, traitement des comptes internes, appels téléphoniques.	16
Responsable assurance sinistres	Gestion des sinistres habitation et commerce.	17
Banquier		17
Conseillère clientèle dans une banque	Conseil, négociation auprès des particuliers, en banque et assurance.	79
Conseiller commercial (banquier)	Faire de l'assurance, du prêt...	16
Conseiller sociétaire à distance	Répondre à des appels sociétaires, traiter les demandes et faire des rebonds commerciaux.	34
Chargé de clientèle		86